

Student Solutions Twente B.V. Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- a. Opdrachtnemer: Student Solutions Twente B.V. (hierna te noemen "SST"), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, vestiging Twente, onder nummer 08178465.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van SST wordt gesloten.
- c. Producten en diensten van SST: de door SST te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers en/of software uitgewisseld kunnen worden.
- d. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie voor levering van één of meer producten of diensten van SST, dat schriftelijk of per electronic mail is bevestigd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met SST.
- b. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor SST niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege SST gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door SST schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door SST heeft een geldigheidsduur van vier (4) weken, tenzij anders vermeld.

Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door SST.
- b. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

c. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5: Duur en beëindiging

a. SST kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens SST niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

b. SST heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

c. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft SST het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- Opdrachtgever niet voldoet aan de overeengekomen betalingen die vermeld zijn in de schriftelijke overeenkomst.

Artikel 6: Levering en leveringstijd

a. Producten worden afgeleverd binnen de in de overeenkomst afgesproken levertijd.

b. Hosting worden bij derden betrokken, SST is niet aansprakelijk voor te late levering door deze derden, en voor deze producten gelden de algemene voorwaarden van het uitvoerende bedrijf.

c. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van SST zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

d. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

Artikel 7: Overmacht

a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

b. SST is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 8: Prijzen

- a. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- b. SST heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

- a. De betaling heeft betrekking op het door SST geleverde product, en gaat in op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van SST. Indien afgesproken, kan een voorschot gevraagd worden door SST.
- b. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- c. Van de verschuldigde kosten wordt de helft na ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever en de tweede helft na levering in rekening gebracht. De termijnen voor betalingen zijn respectievelijk tien (10) dagen na ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever en tien (10) dagen na levering. Bij uitblijven van betaling behoudt SST zich het recht de levering op te schorten.
- d. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- e. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee (2) weken na de datum op de rekening aan de SST kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de SST een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- f. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan SST is voldaan.
- g. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt SST een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- h. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient SST het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- a. Het is opdrachtgever toegestaan de op de site van SST aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zogenaamde "freeware"), te downloaden en te gebruiken.
- b. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (onder andere zogenaamde "shareware") te respecteren en vrijwaart SST ter van enige aanspraak.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Het door SST vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van SST, tenzij anders is vermeld.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- a. SST is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden. SST kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met SST of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SST.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is SST slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van SST voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever vrijwaart SST voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van SST.
- d. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. SST kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. SST is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- e. SST is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- f. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die SST mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- g. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan SST. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die SST als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 13: Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14: Buitengebruikstelling

a. SST heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens SST niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. SST zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van SST kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

b. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door SST gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

Artikel 15: Reclame

a. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk acht (8) dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreken waarvan elke aanspraak jegens SST vervalft.

b. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen acht (8) dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van SST.

c. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

d. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden

a. SST behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

c. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 17: Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SST en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Geschillen tussen SST en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.

Artikel 18: Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de kamer van Koophandel, vestiging Twente, onder nummer 08178465.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met SST.